



**Nederlandse
Patiënten
Consumenten
Federatie**

Bezoekadres

Van Dommelenhuis
Churchillaan 11, 6e etage

Postadres

Postbus 1539
3500 BM Utrecht
Tel.: (030) 297 03 03
Fax: (030) 297 06 06

www.npcf.nl



Stichting Klachtrecht AAG

Klachtencommissie
Vaartstraat 133
1075 RM Amsterdam

De Klachtencommissie van de SKA is
bereikbaar tijdens kantooruren

Tel. 020-6425156
Fax 020-6425156

www.stichtingklachtrechtaag.nl
info@stichtingklachtrechtaag.nl



SKA

Stichting Klachtrecht

**Klachtenregeling
Geneeskundige Behandeling
door complementair/alternatief
werkende artsen**

Bij de SKA aangesloten artsverenigingen zijn:

- **ABB**
Artsenvereniging voor Biofysische geneeskunde en Bioinformatietherapie
- **ABNG-2000**
Artsenvereniging voor Biologische en Natuurlijke Geneeskunde
- **NAAV**
Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging
- **NVOMG**
Nederlandse Vereniging van artsen voor OrthoManuele Geneeskunde
- **NVNR**
Nederlandse Artsenvereniging voor Neuraaltherapie volgens Huneke en Regulatietherapie
- **VHAN**
Artsenvereniging voor homeopathie

De **NPCF** is een overkoepelende organisatie van bijna alle Nederlandse patiëntenverenigingen. De NPCF behartigt de belangen van patiënten en maakt afspraken met artsen en therapeuten, zorgverzekeraars en overheid om vanuit het perspectief van de patiënt/consument goede gezondheidszorg te waarborgen.

Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WK CZ) hebben de SKA en de NPCF een klachtenregeling opgezet. Indien uw arts lid is van een vereniging die is aangesloten bij de SKA, dan kunt u bij de klachtencommissie van deze stichting terecht.

De aangesloten artsen hanteren de gedragscode zoals de KNMG die heeft opgesteld. Belangrijke aspecten van goed medisch handelen zijn o.a.:

- Zorgvuldige communicatie
- Duidelijkheid over de inhoud en de duur van de behandeling
- Informatie over de kosten van een behandeling

In het contact met uw arts kunnen misverstanden ontstaan. U voelt zich bijvoorbeeld niet correct behandeld of u denkt dat er een fout is gemaakt. Het is natuurlijk het beste dat u dit direct met de betrokken arts bespreekt en samen een oplossing zoekt. Dat kan voldoende zijn om weer in vertrouwen gezamenlijk verder te gaan.

Als u er samen niet uitkomt, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van de SKA. Voor het indienen van een klacht kunt u terecht bij het secretariaat van de SKA.

In eerste instantie wordt een bemiddelingspoging gedaan door de secretaris van de klachtencommissie. Mocht bemiddeling niet lukken of heeft u geen behoefte aan bemiddeling dan wordt de schriftelijk ingediende klacht in behandeling genomen.

Binnen twee weken na het indienen van een klacht ontvangt u bericht over de verdere procedure.

De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie, die op een zorgvuldige en vertrouwelijke manier uw klacht in behandeling neemt. De commissie bestaat uit: de voorzitter (jurist), 3 artsen, een afgevaardigde van de NPCF. De commissieleden hebben geheimhoudingsplicht. Het primaire doel van de klachten-commissie is recht te doen aan uw klacht.

Aan de behandeling van een klacht zijn geen kosten verbonden met dien verstande dat alle door u zelf gemaakte kosten voor eigen rekening komen.